TABELA DE SERVIÇOS ADICIONAIS

Serviço	Valor
Mudança de Endereço	R$ 100,00
Reinstalação	R$ 100,00
Mudança de Cômodo	R$ 50,00
Troca de Tecnologia	R$ 0,00
Suporte Técnico	R$ 0,00
Suporte Técnico por Defeito Causado	R$ 0,00 (materiais e equipamentos utilizados no reparo serão cobrados conforme Contrato de Locação)

Tipos de Ordens de Serviço

1. **Mudança de Endereço**
   Se você está mudando de residência, podemos transferir sua conexão de internet para o novo endereço. Basta nos informar o local atual e o novo, e agendaremos a mudança para garantir que você continue conectado em sua nova casa.
2. **Reinstalação**
   A reinstalação é necessária quando é preciso refazer a instalação no mesmo endereço, especialmente quando há a necessidade de passar um novo cabo. Isso ocorre, por exemplo, quando o rompimento do cabo acontece **do pontalete para dentro da sua residência**. Se o rompimento ocorrer **do pontalete para fora da residência**, o serviço será tratado como **Suporte Técnico**. Nossa equipe sempre avaliará cada situação com cuidado para garantir a solução mais adequada.
3. **Mudança de Cômodo**
   Caso você deseje mudar a posição dos equipamentos de internet, como o roteador ou a ONU/ONT, dentro de sua casa, podemos realizar essa mudança. Essa modalidade cobre apenas os casos em que não há necessidade de passar um novo cabo para reposicionar os equipamentos.
4. **Troca de Tecnologia**
   A troca de tecnologia ocorre quando há uma atualização ou mudança na tecnologia de rede utilizada em sua conexão. Por exemplo, se sua conexão

for atualizada de cabo de cobre para fibra óptica, esse serviço será necessário para realizar a transição, garantindo que você tenha acesso à tecnologia mais moderna disponível em nossa rede.
Obs: Na **Troca de Tecnologia**, será necessário renovar o **Contrato de Permanência** para garantir o uso da nova tecnologia.

5. **Suporte Técnico**
   O suporte técnico cobre qualquer problema de conexão que **não tenha sido causado pelo cliente**, especialmente quando o problema ocorre **do pontalete para fora da residência**. Nossa equipe realizará a análise e resolução do problema conforme o caso.
6. **Suporte Técnico por Defeito Causado**
   Este serviço cobre reparos quando o problema foi causado por **danos ou mau uso dos equipamentos fornecidos pelo cliente**, como rompimento de cabos, danos à ONU/ONT, roteadores ou outros dispositivos. Todo o material utilizado e os equipamentos substituídos serão cobrados de acordo com os valores constantes no **Contrato de Locação** e no **Termo de Adesão dos Serviços**.

Informações sobre Parcelamento
Caso deseje, todos os serviços podem ser parcelados. Nossa equipe está disponível para orientá-lo e organizar a melhor forma de pagamento durante o atendimento.
Atenção: O técnico não consegue realizar este parcelamento.

À DIREÇÃO